

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley) y con el fin de asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como regular los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición del tratamiento de los mismos, Ferrero Software, le comunica el presente Aviso.

Responsable

Lic Daniel Eduardo Ferrero Ramon, (en adelante Ferrero Software), ubicada en Cerro de las mitras 119, Las Puentes 1er sector, San Nicolás de los Garza, N.L. CP 66460, es la responsable de proteger la confidencialidad de los datos personales de los usuarios de sus servicios de la página www.ferrerosoftware.com, así como de garantizar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito vía correo electrónico a ventas@ferrerosoftware.com.mx.

Política de Privacidad

Este Aviso tiene como fin asegurar la privacidad de los datos proporcionados por los usuarios de los servicios de la página www.ferrerosoftware.com

Al proporcionar sus datos personales el titular está de acuerdo en su tratamiento, conforme este término se entiende en la fracción XVIII del artículo 3 de la Ley.

En caso de no estar de acuerdo el titular no deberá proporcionar dato alguno.

Finalidades

Ferrero Software recabará los datos personales con las siguientes finalidades: Dar funcionalidad a diferentes aplicaciones entidad-cliente para funcionamiento específico de diferentes aplicaciones, como ADMEmpresa, ADMPolizas, ADMCFD entre otras. Con lo cual, se da una formalidad debida a proceso transaccional de compraventa de productos y servicios, recordatorios de cobranza y procesos administrativos en general.

Datos Personales

Son objeto de tratamiento los siguientes datos personales; Apellido paterno, apellido materno, nombre(s), clave del registro federal de contribuyentes, Razón social, correo electrónico, contraseña, domicilio completo con código postal, teléfonos de contacto. Todos los datos personales son tratados bajo estrictas medidas de seguridad, garantizando su confidencialidad.

Cookies

En nuestro sitio no requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que ninguna de las funcionalidades requiere de éstas para trabajar.

Candado SSL

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los titulares proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea están protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL) contratado por medio de un tercero en este caso "Paypal", de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo, que siempre está a cargo del banco emisor, ya que estos datos no son tratados por el Responsable. Cuando el titular introduce los datos de su Tarjeta de Crédito o de Débito se realiza un enlace con proveedor del servicio "PayPal" quien será el medio para procesar los datos de la Tarjeta a fin de verificar la autenticación de la identidad del Responsable y del titular antes de autorizar el pago por Internet.

Principios

Ferrero Software observa los principios de confidencialidad, licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en la protección de datos personales.

Transferencia de Datos

Ferrero Software no realiza transferencia de datos con terceros.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

El tratamiento de sus datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad. Ferrero Software cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información. Controles de acceso físico y lógico, controles ambientales, sistemas de protección anti intrusos (IPS, Firewall), herramientas de protección antivirus y filtrado web son algunas de las herramientas utilizadas para mantener la seguridad de los datos en los sistemas.

Si el titular desea solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales puede hacerlo via correo electrónico ventas@ferrerosoftware.com.mx

Derechos de los Titulares de Datos Personales

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales. Ferrero Software proveerá los medios que le permitan un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, deberán solicitarse por escrito via correo electrónico ventas@ferrerosoftware.com.mx

Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, deberá contener y acompañar lo siguiente:

El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud,

Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular,

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición Ferrero Software comunicará al titular, en veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Acceso

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales.

Revocación

El titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos enviar una solicitud por escrito via correo electrónico a ventas@ferrerosoftware.com.mx

Dentro de los siguientes veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de revocación Ferrero Software informará al titular sobre la procedencia o improcedencia de la misma y si resulta procedente la hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al correo electrónico que el titular proporcione.

Cambios a este Aviso

Ferrero Software se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales y políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles a través de la página de internet www.ferrerosoftware.com

Consentimiento general

Habiéndose puesto a disposición del Titular este Aviso de Privacidad y sus modificaciones, ya sea personalmente o a través de la página de internet o de otros medios, y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que el titular ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos. Si el titular proporcionó sus datos verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos -como dar click en 'Regístrate'-, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso.

Consentimiento expreso

De conformidad con los artículos aplicables de la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por medio de la presente i. el titular reconoce que ha leído este Aviso de Privacidad y entendido sus alcances; ii. el titular otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad; y iii. Este consentimiento expreso puede documentarse a través de firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación.

Primera publicación: Junio 21, 2012

Última modificación: Sept. 24, 2016